



CONTRATTO DI COMRAVENDITA DI SERVIZIO TURISTICO AI SENSI DELL'ART. 35 D.LGS. 79/2011 IL SIG. \_\_\_\_\_ NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_ E RESIDENTE IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NAZIONALITÀ \_\_\_\_\_ (DI SEGUITO, "L'UTENTE") in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate: 2. SIG. \_\_\_\_\_ NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_ E RESIDENTE IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NAZIONALITÀ \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_ 3. SIG. \_\_\_\_\_ NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_ E RESIDENTE IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NAZIONALITÀ \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_ 4. SIG. \_\_\_\_\_ NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_ E RESIDENTE IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NAZIONALITÀ \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_ 5. SIG. \_\_\_\_\_ NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_ E RESIDENTE IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NAZIONALITÀ \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_ E L'AGENZIA DI VIAGGI "FunInTuscany srl" CON SEDE IN FIRENZE, Piazza Della Repubblica N. 2, 50123, FIRENZE, P.IVA 06880400483 DICHIARAZIONE DI INIZIO ATTIVITÀ PRESENTATA AL COMUNE DI FIRENZE IL 13 NOVEMBRE 2008 N. POLIZZA ASSICURATIVA (EX. ARTT. 19 E 50, COMMA 1, D.LGS 79/2011): 79389612 TELEFONO (+39) 338 5922682 / (+39) 392 6339101 MAIL INFO@FUNINTUSCANY.COM PEC\_. ISSAM@ARUBAPEC.IT (DI SEGUITO, PER CONVENIENZA, "L'AGENZIA"); CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE 1) L'Utente acquista dall'Agenzia il pacchetto turistico denominato " \_\_\_\_\_ " (cfr. descrizione dettagliata dei servizi: [www.funintuscany.com](http://www.funintuscany.com)) (di seguito, anche "l'escursione turistica"). 2) L'escursione turistica si terrà il \_\_\_\_\_ con partenza da \_\_\_\_\_ e ritorno a \_\_\_\_\_; 3) L'Utente dovrà corrispondere all'Agenzia il prezzo di € \_\_\_\_\_ a titolo di corrispettivo per la partecipazione all'escursione turistica (a saldo dei servizi erogati in favore di tutti i partecipanti all'escursione sopra elencati). Il mancato pagamento delle somme di cui sopra costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaia e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto. (Si precisa che l'importo di € \_\_\_\_\_ [pari al max al 25% dell'importo contrattuale] è già stato corrisposto al momento della prenotazione) 4) L'Agenzia si riserva la facoltà di annullare l'escursione turistica qualora il numero dei partecipanti sia inferiore a 3 persone; 5) Prima della partenza, qualora l'Agenzia abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, dovrà darne immediato avviso in forma scritta all'Utente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica, l'Utente potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo. L'Utente può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. 6) L'Utente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: - aumento del prezzo in misura eccedente il 10%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Utente. Nei casi di cui sopra, l'Utente ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto

turistico abbia valore inferiore al primo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. L'Utente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre un giorno lavorativo dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al Utente che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate, saranno addebitati il costo pari al 20% dell'importo dell'escursione turistica. 7) L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio dell'Utente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dall'Utente per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro. 8) L'Utente (e, ovviamente, tutti i soggetti per i quali agisce, già sopra elencati) dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. L'Utente (e, ovviamente, tutti i soggetti per i quali agisce, già sopra elencati) sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. L'Utente comunicherà altresì all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste che potranno formare oggetto di accordi specifici circa le modalità di svolgimento del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. L'Utente (e, ovviamente, tutti i soggetti per i quali agisce, già sopra elencati) è sempre tenuto ad informare l'Agenzia di eventuali esigenze o condizioni particolari dei partecipanti all'escursione (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. 9) Al fine di raggiungere la meta ad hoc prestabilita od il territorio del Comune di San Gimignano (SI), tutti i partecipanti all'escursione (i) verranno trasportati mediante minivan modello \_\_\_\_\_ targa \_\_\_\_\_ e (ii) saranno accompagnati dal preposto "tour leader" Sig. \_\_\_\_\_. 10) Nell'importo contrattuale sono compresi sia (i) il trasporto verso la meta ad hoc prestabilita od il territorio del Comune di San Gimignano (SI) sia (ii) tutti i servizi sottesi al pacchetto turistico acquistato di cui al punto sub n. 1. Ogni ulteriore spesa sarà integralmente a carico dell'Utente; 11) L'Agenzia risponde dei danni arrecati all'Utente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento sia derivato da fatto dell'Utente medesimo (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. 12) Qualora l'Utente ritenga che la prestazione contrattuale non sia stata svolta correttamente dall'Agenzia, potrà presentare reclamo scritto tramite mail entro e non oltre tre giorni dall'escursione. Letto approvato e sottoscritto L'Agenzia "FunInTuscany" l'Utente \_\_\_\_\_ Ai

sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del c.c., l'Utente dichiara

di aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui agli artt. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12

L'Utente \_\_\_\_\_



TOURISM SERVICE SALES CONTRACT PURSUANT TO ARTICLE N. 35 OF LEGISLATIVE DECREE 79/2011 MR. \_\_\_\_\_ BORN IN \_\_\_\_\_ ON \_\_\_\_\_ RESIDENT IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NATIONALITY \_\_\_\_\_ (HEREINAFTER REFERRED TO AS, "THE USER")

in his own name and behalf, as well as in the name and behalf of the following listed people: 2. Mr. \_\_\_\_\_ BORN IN \_\_\_\_\_ ON \_\_\_\_\_ RESIDENT IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NATIONALITY \_\_\_\_\_ TAX CODE NUMBER \_\_\_\_\_ 3.

Mr. \_\_\_\_\_ BORN IN \_\_\_\_\_ ON \_\_\_\_\_ RESIDENT IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NATIONALITY \_\_\_\_\_ TAX CODE NUMBER \_\_\_\_\_ 4. Mr. \_\_\_\_\_ BORN IN \_\_\_\_\_ ON \_\_\_\_\_ RESIDENT IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NATIONALITY \_\_\_\_\_ TAX CODE NUMBER \_\_\_\_\_ 5.

Mr. \_\_\_\_\_ BORN IN \_\_\_\_\_ ON \_\_\_\_\_ RESIDENT IN \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ NATIONALITY \_\_\_\_\_ TAX CODE NUMBER \_\_\_\_\_ AND THE TRAVEL AGENCY

"FunInTuscany srl", WITH HEADQUARTERS IN FLORENCE, Piazza Della Repubblica N. 2, 50123, FIRENZE, VAT N. 06880400483 AUTHORIZED SINCE 13 NOVEMBER 2008 INSURANCE POLICY N. (PURSUANT TO ARTICLES 19 AND 50, PARAGRAPH 1 OF LEGISLATIVE DECREE 79/2011): 79389612 TELEPHONE (+39) 338 5922682 / (+39) 392 6339101 EMAIL INFO@FUNINTUSCANY.COM PEC (Certified Email Address) ISSAM@ARUBAPEC.IT REPRESENTED BY ITS LEGAL REPRESENTATIVE PRO TEMPORE (HEREINAFTER REFERRED TO AS, "THE AGENCY"); AGREE AND STIPULATE THE FOLLOWING 1) The User purchases from the Agency the tour package called " \_\_\_\_\_ " (see detailed description of the services: www.funintuscany.com) (hereinafter referred to also as "the excursion"). 2) The excursion will take place on \_\_\_\_\_ with departure from \_\_\_\_\_ and return to \_\_\_\_\_; 3) The User shall pay to the Agency the price of € \_\_\_\_\_ for the participation in the excursion (as payment of the services provided in favour of all the above-listed participants in the excursion). Failure to pay the above-mentioned amounts constitutes express termination clause that gives the intermediary Agency and/or the organiser, the right to immediately terminate the contract. (It is hereby specified that the amount of € \_\_\_\_\_ [equal maximum to 25% of the amount indicated in the contract] has already been paid on booking) 4) The Agency reserves the right to cancel the excursion in case the number of participants is less than 3 people; 5) In case the Agency needs to make any significant changes to one or more elements of the contract before the departure, it shall immediately inform the User in writing, indicating the kind of change and the consequent

price variation. Should the User not accept the proposal, he/she can alternatively exercise the right to claim reimbursement of the sum paid or choose another tour package. The User shall exercise the abovementioned rights also in case the cancellation is due to the nonachievement of the minimum number of participants or force majeure and fortuitous events, relative to the purchased tour package. 6) The User may recede from the contract, without paying any penalty, in the following cases: - increase in the price exceeding 10%; - significant change of one or more elements of the contract objectively identifiable as fundamental for the tour package as a whole, and proposed by the organiser after the closure of the same contract, but before the departure, and not accepted by the User. In the above-mentioned cases, the User has also the following alternative rights: - choose an alternative tour package, without additional charges or being refunded the exceeding amount, in case the second tour package has a lower price compared to the first one; - to be refunded only the actually paid amount. Said refund shall be carried out within seven working days from the day the refund request has been received. The User shall communicate his/her own decision (to accept the change or withdraw) within and not over one working day from the day the price increase or change notice has been received. In the absence of express notification within the above-mentioned time, the organiser's proposal shall be considered accepted. An amount equal to 20% of the entire cost of the excursion shall be charged to the User that withdraws from the contract outside the abovelisted cases before the departure. 7) In the event that, after the departure, the organiser, is unable to supply, for any reason, except for one regarding the User, an essential part of the services included in the contract, it shall provide for alternative solutions, without any additional cost at the user's charge, and in case the services supplied have a lower value compared to the ones agreed, it shall refund the entire difference. If there is no possible alternative solution, that is, the solution offered by the organiser is refused by the User for proven and legitimate reason, the organiser shall refund the entire difference between the cost of the services agreed and the one of the services provided until the end of the excursion. 8) The User (and obviously, all the subjects he operates for, already listed above) shall observe the rules of prudence and diligence, information given by the organiser, as well as the regulations, administrative or legislative provisions relative to the tour package. The User (and obviously, all the subjects he operates for, already listed above) shall be held responsible for all the damages, the organiser and/or intermediary shall suffer, due to the non-observance of the abovementioned obligations. Moreover, the User shall inform the organiser, on booking, about any special requests, which may be the subject of specific agreements, regarding the tour modalities in general, as long as their implementation is possible. The User (and obviously, all the subjects he operates for, already listed above) shall always inform the Agency about any special need or condition of the participants in the excursion (pregnancy, food intolerances, disability, etc...) and explicitly specify the request of relative customised services. 9) In order to reach the ad hoc prearranged destination or the territory of the town of San Gimignano (SI), all the participants in the excursion (i) shall be transferred by minivan model \_\_\_\_\_ plate N. \_\_\_\_\_ and (ii) accompanied by the appointed "tour leader" Mr. \_\_\_\_\_ . 10) The amount indicated in the contract includes both (i) the transport to the ad hoc prearranged destination or the territory of the town of San Gimignano (SI) and (ii) all the services relative to the purchased tour package indicated in sub point N. 1. Any additional cost shall be at the User's charge; 11) The Agency shall be responsible for the damages caused to the User

due to the total or partial non compliance of the services with those described in the contract, either if they are performed by itself or by third party service suppliers, unless it proves that the event depends on the same User (including initiatives autonomously taken by this latter during the performance of the tourism services) or by an unpredictable or inevitable event depending on a third party, situations out of the provision of the performances included in the contract, fortuitous events, force majeure, that is, all the circumstances that the same organiser could not, according to the professional diligence, reasonably predict or solve. 12) In case the User considers that the actual services received by the Agency did not comply with the contractual ones, he/she can send written complaint through email within and not over three days after the excursion. Read, approved and signed The Agency The User "FunInTuscany srl" \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Pursuant to and in accordance with articles 1341 and 1342 civil code, the User hereby declares to have examined and expressly accept the following clauses sets forth in articles 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12 The User

\_\_\_\_\_